**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung

## Thời gian

## Địa điểm

## Thành phần tham gia phỏng vấn

# Mục đích buổi phỏng vấn

-Thu thập ý kiến để phát triển 1 ứng dụng quản lý chi tiêu cá nhân.

# Khái quát yêu cầu

-Chức năng chi tiết và tổng hợp lại tiền trong mỗi ngân hàng, chức năng tự phân bổ nguồn tiền đã cho trước, chức năng nạp tiền vào tài khoản để tiết kiệm, chức năng đưa ra cảnh báo.

# Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

### Chức năng nhập .

-Nhập tổng tiền thu được, tạo các danh mục chi tiêu và nhập chi tiết các khoản tiền trong các ngân hàng.

### Chức năng đặt hạn mức.

-Đặt hạn mức cho những khoản chi tiêu .

### Chức năng cảnh báo.

-Khi mà người sử dụng dùng sắp đến hạn mức thì sẽ phát đi tin nhắn cảnh báo hoặc mục đó chi tiêu nhiều hơn vài tháng gần đây sẽ đưa ra cảnh báo.

### Chức năng nạp tiền vào tài khoản.

-Nạp tiền vào để giúp người dùng tiết kiệm, phải chờ đủ thời gian muốn tiết kiệm đã nhập từ trước mới rút được tiền ra.

## Yêu cầu phi chức năng

<Mô tả tả một cách tỉ mỉ, chi tiết các yêu cầu phi chức năng đã trao đổi trong cuộc phỏng vấn>

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

BA: Chào bạn, mình đại diện cho nhóm 6, nay phỏng vấn bạn về 1 ứng dụng tài chính cá nhân mình có thể xin bạn 1 vài phút để hỏi được không ạ?

Customer: Ok bạn

BA: Công việc hiện tại của bạn là gì ?

Customer : Hiện tại mình có đi làm 1 công việc làm thêm, những chi tiêu chính là đến từ công việc làm thêm, có nhiều tháng thiếu mượn bạn và bố mẹ.

BA: Những khoản đó cụ thể là bao nhiêu?

Customer: Nó sẽ tùy vào tình hình t của tháng đó nữa, ở nhà nhiều, ít đi chơi chi tiêu sẽ ít hơn.

BA: Những khoản bạn chi tiêu ở trên có thể phân vào những khoản nào, bạn có thể cho mình biết được không?

Customer: Mình sẽ chi tiêu vào những khoản, xăng xe đi lại, tiền ăn uống hàng ngày, thỉnh thoảng mua hàng online.

BA: Bạn có cảm thấy là bạn nên đặt hạn mức cho những khoản chi tiêu trên là bao nhiêu ?

Customer: Những hạn mức này mình chưa đặt, chưa biết hạn mức là bao nhiêu.

BA: Ngoài những chi phí biến động như thế thì còn các khoản tiền cố định như nhà cửa đi lại của bạn là bao nhiêu?

Customer: Hiện tại thì nhà mình ở Đà Nẵng nên không tốn tiền trọ như các bạn sinh viên khác, còn tiền khi ở lại trường thì mới tốn thêm tiền ăn, tiền xăng xe từ 400-500 nghìn, còn đi chơi biến động nhiều nên mình không có hạn mức cụ thể.

BA: Bạn chưa biết cách quản lý chi tiêu, thì trong thời gian đó bạn đã tìm hiểu cách quản lý chi tiêu nào hay chưa?

Customer: mình có quan tâm đến 1 vài ứng dụng quản lý tài chính cá nhân, nhưng mà để sử dụng hết chức năng của các ứng dụng đó phải tốn phí nên mình chưa sử dụng. Mình có biết các quản lý chia ra những chiếc lọ, mình sẽ chi 20% thu nhập cho việc học 20% cho việc ăn uống cá nhân mình sẽ bỏ tiền vào những chiếc lọ để quản lý, mình có tìm hiểu nhưng mà mình chưa làm được.

BA: Bạn có muốn đưa ra bảng so sánh để biết cách điều chỉnh hay không?

Customer: Có, mình có.

BA: Bạn có yêu cầu gì về 1 ứng dụng giúp bạn quản ý tài chính?

Customer: Các bạn có thể đưa ra giúp mình 1 số option được không.

BA: Một số option là đưa ra bảng tỉ lệ giữa thu và chi và giúp so sánh, giúp bạn đầu tư hoặc tiết kiệm thông minh hơn.

Customer: Hiện tại mình đang sử dụng nhiều ngân hàng và cần tổng hợp lại số tiền lại với nhau để thấy tổng quan tình hình tài chính của nhiều ngân hàng, thứ hai cái app đó chia ra thành nhiều mục nhỏ khác nhau, sau khi nhập tiền thu được nó tự đẩy vào mục cần thiết, thứ ba app đưa ra cảnh báo khi có khoản chi tiêu thất thường, ví dụ bình thường chi vài trăm nghìn giờ chi vài triệu thì nó đưa ra cảnh báo và đưa ra cảnh báo khi khoản đó bất thường so với các tháng trước, thông thường để giúp tiết kiệm thì mình mong muốn có chức năng là tới hạn mình cam kết mới đc rút ra và tạo nhiệm vụ có thưởng để khuyến khích hoàn thành mục tiêu tiết kiệm và đó là mong muốn hiện tại của mình.

BA: Mình đã ghi nhận các ý kiến của bạn thì chốt lại yêu cầu của bạn là:

-tổng hợp các khoản tiền rải rác ở các ngân hàng lại với nhau, nhưng mà thu nhập trong mỗi tháng của bạn là 1 khoản không thay đổi.

-tạo ra các mục cố định với từng khoản tiền khác nhau, và có cảnh báo khi bạn chi tiêu sắp vượt quá hạn mức cho phép của mục đó.